KONSTANZ
Die Stadt zum See

Geschwister-Scholl-Schule
Konstanz

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Stadt Konstanz
Amt für Bildung und Sport
Benediktinerplatz 8
78459 Konstanz

Geschwister-Scholl-Schule
Schwaketenstraße 112
78467 Konstanz

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail KN-GSS@mensamax.de

Informationen zum elektronischen Mensa-Bestell- und Bezahlsystem

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

1. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

   https://mensastadt.de

2. Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**MeineMensa**
Die Einrichtung lautet:	**KN-GSS**
Der Freischaltcode lautet:	**7846**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Sie kaufen den Chip für 8,50 Euro, der Ihnen postalisch zugesandt wird.

3. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG.* Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. Beim Verlassen der Schule werden die Kaufkosten des Chips nicht zurückerstattet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	**ParentPay Deutschland GmbH Treuhandkonten**
IBAN:	**DE68 6665 0085 0005 4162 30**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Für Familien mit mehreren Kindern:

Da jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto benötigt, müssen Sie bei mehreren Kindern gesonderte Zugänge anlegen und auch gesonderte Überweisungen vornehmen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu den Bescheid eingescannt per E-Mail an: KN-GSS@mensamax.de

Was kostet das Essen?

Das Essen für Schüler*innen wird mit Beginn des neuen Schuljahres von der Stadt Konstanz mit 1,15€ bezuschusst und damit kostet das allgemeine Mittagsmenü 5,15 €. Das Pastamenü wird mit 0,61 € bezuschusst und kostet 4,39€.
Für Erwachsene (Lehrkräfte, Verwaltungspersonal, Besucher, etc.) liegt der **Menüpreis** bei 6,30€.
Pastagerichte bei 5,00€.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Mittwoch in der Vorwoche bis um 12:00 Uhr vorgenommen haben. Die Abbestellfrist für die Pasta Gerichte ist zwei Werktage vorher um 09:00 Uhr. Die Pasta Gerichte werden Dienstag, Mittwoch und Donnerstag angeboten. Abbestellungen müssen einen Werktag vorher um 09:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat. Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Die Schule kann Ihre Fragen hierzu deshalb nicht beantworten. Wir bitten Sie daher, sich vertrauensvoll an die Firma MensaMax GmbH zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **KN-GSS@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Adam
- Schulleiter -

Jan Schatz
- Amt für Bildung und Sport