

KOMMUNIKATIONSWEGE & VORGEHENSWEISE an der GSS

IRRITATION, PROBLEM, KONFLIKT mit Gesprächsbedarf Eltern-Lehrkraft (-Schüler)


Lösungsebene 1: Direkter Kontakt

Gespräch (findet max. 2 Wochen nach Anlass statt)

- Anliegen formulieren
- Sichtweisen kennenlernen
- Vereinbarung treffen
- Schulsozialarbeit miteinbeziehen?
- Zeitfenster für Rückmeldung

Eltern Lehrer (optional mit Schüler)
Elternvertreter der Klasse Klassenlehrer (optional mit Klassensprecher)

Rückmeldung: Anliegen geklärt?

- JA : in Ordnung 
- NEIN: weitere Vorgehensweise absprechen


Lösungsebene 2: Umfeld

Gespräch (findet max. 2 Wochen nach L1 statt)

- Anliegen formulieren
- Sichtweisen neu kennenlernen
- bisherige Lösungsversuche beschreiben
- neue Lösungswege & Vereinbarung treffen
- Zeitfenster für Rückmeldung
- Protokollierung
- Moderation durch Schulsozialarbeit?

Eltern Lehrer Elternvertreter der Klasse Klassenlehrer (optional mit Schüler und Klassensprecher)
Elternvertreter der Klasse Klassenlehrer EB-Abteilungssprecher Fachsprecher (optional mit Klassensprecher und SMV-Vorstand)

Rückmeldung: Anliegen geklärt?

- JA : in Ordnung 
- NEIN: Gesprächstermin mit Abteilungsleitung vereinbaren, Protokoll vorab an Abteilungsleitung

Wer ist ggf. Ansprechpartner für Informationen?

Für Eltern	Für Lehrer
<ul style="list-style-type: none"> • Elternvertretung der Klasse • Schulsozialarbeiter • Elternbeirat (EB) - Vorsitzende • EB-Abteilungssprecher 	<ul style="list-style-type: none"> • Klassenlehrer • Schulsozialarbeiter

Vor Beginn wird geprüft:

A) Thema betrifft Eltern-Lehrer-Schüler	B) Thema betrifft gesamte Klasse
---	----------------------------------

Das Einholen von Informationen dient nicht als Ersatz für Lösungsebene 1, sondern als inhaltliche VORBEREITUNG für das Gespräch auf Lösungsebene 1.

Lösungsebene 3: Administration

Gemeinsames Gespräch (findet max. 2 Wochen nach L2 statt)

- Protokoll besprechen
- bisherige Lösungsversuche beschreiben
- Moderation: Erwartungen und Zielvereinbarungen formulieren und festhalten
- gemeinsames Einverständnis entwickeln
- gemeinsam Zeitfenster festlegen für Umsetzung und Rückmeldung

Eltern Lehrer Elternvertreter der Klasse Klassenlehrer Abteilungsleitung EB-Abteilungssprecher (optional mit Schüler und Klassensprecher)
Elternvertreter der Klasse Klassenlehrer EB-Abteilungssprecher Fachsprecher Abteilungsleitung EB-Vorsitzende Klassensprecher SMV-Vorstand